



| Spital  | Projekt Kurzbeschreibung   | Abteilung   | Startjahr und Dauer    | Keywords  | Tools   | Kontakt  | Publikation   |
|---|--|---|------------------------|---|---|--|---|
| Bürgerspital Solothurn                            | Optimierung der Physioabteilung einer Rehabilitationsklinik                | Rehabilitations- und Rheumazentrum  | 2012<br>6 Monate       | neurologische und muskuloskeletale Rehabilitation, Strategiewechsel, Bottom-Up, Auslastungsverteilung, Überzeiten, Raumknappheit, Schnittstellenprobleme, Doppelspurigkeiten, Anwendung diverser Lean-Tools               | Swimlane-Diagramm, Fishbone-Diagramm, Strichliste, Visual Analog Skala, Radardiagramm, Beurteilung des Prozesses nach dem Ansatz „Wertschöpfung für den Kunden“, Nutzwertanalyse  |  | Optimierung einer Physioabteilung einer Rehabilitationsklinik   |
| Hirslanden Klinik Beau-Site in Bern               | Prozessoptimierung, Integration des radiologischen Praxiszentrums Düringen | Radiologie  | 2013                   | Teleradiologie, Standorterweiterung, ausgelastetes Arbeitspensum, Befundprozess, Arbeitsplatzgestaltung, Übergabeprozess, Verkürzung der Wege, Standardisierung, Ressourcenverteilung, Prozesstransparenz                 | PDCA-Zyklus, 5S-Methode, Spaghetti-Diagramm, Magnettafel  | Marc Voutat<br><a href="mailto:marc.voutat@hirslanden.ch">marc.voutat@hirslanden.ch</a>  |   |
| Inselgruppe, Inselspital, Universitätsspital Bern | Prozessoptimierung   | Bettenstation Nephrologie   | 2015<br>12 Monate      | Pilotprojekt, Lean-Station, Reduktion Laufwege/Abstimmungsaufwand, Koordinierte Zusammenarbeit, Visitenstruktur, Lean-Tools, Umbau Stationszimmer/Stationszimmer, Kaizen, Standardwork (Aussendienst, Tagesverantwortung) | Begleitungen, Beobachtungen (Wertschöpfung/Ver-schwendung), Interviews, Swimlane (Prozessstandardisierung), Huddle-Board, Flow-Board, Stündlicher Patientenrundgang, Patienten Info-Board, Kaizen-Board, Zoneneinteilung, Mobiler Pflegewagen, Pflegematerialsets, 5S-Methode | Margrit Franziska Abgottsson<br><a href="mailto:margritfranziska.abgottsson@insel.ch">margritfranziska.abgottsson@insel.ch</a> |   |
| Inselgruppe, Inselspital, Universitätsspital Bern | Prozessoptimierung   | Dermatologische Poliklinik  | 2012<br>12 Monate      | Pilotprojekt, Commitment und Engagement der Führungsebene, quick wins, Sprechstundenauslastung, Termintreue in den Sprechstunden, Administrationsprozess, infrastrukturelle Begebenheiten, Anwendung diverser Lean-Tools  | Ablaufdiagramm, Kennzahlen, Kaizen-Boards   | Sandra Puliafito<br><a href="mailto:sandra.puliafito@insel.ch">sandra.puliafito@insel.ch</a>                                   | Puliafito, S., Scher, P., Radnic, S., & Borradori, L. (2014). Steigerung der Produktivität durch Lean Management in der Universitätsklinik für Dermatologie, M. Bornewasser (Hrsg.), Dienstleistungen im Gesundheitssektor, DOI 10.1007/978-3-658-02958-6_5, © Springer |
| Inselgruppe, Inselspital, Universitätsspital Bern | Prozessoptimierung   | Universitätsspital Bern   | 2013<br>12 Monate      | Pilotprojekt, Commitment und Engagement der Führungsebene, quick wins, Sprechstundenauslastung, Termintreue in den Sprechstunden, Administrationsprozess, infrastrukturelle Begebenheiten, Anwendung diverser Lean-Tools  | Begleitungen, Beobachtungen (Wertschöpfung/Ver-schwendung), Interviews, Swimlane (Prozessstandardisierung), Kennzahlen, Kaizen-Board  | Sandra Puliafito<br><a href="mailto:sandra.puliafito@insel.ch">sandra.puliafito@insel.ch</a>                                   |   |
| Inselgruppe, Inselspital, Universitätsspital Bern | Prozessoptimierung   | Nephrologisches Ambulatorium  | 2014<br>12 Monate      | Effizienzsteigerung und Qualität der Patientenprozesse, Sprechstundenplanung und -organisation, Angebotserweiterung, Arzteinsatzplanung, Arbeitsorganisation am Empfang   | Begleitungen, Beobachtungen (Wertschöpfung/Ver-schwendung), Interviews, Swimlane (Prozessstandardisierung), Kennzahlen  | Margrit Franziska Abgottsson<br><a href="mailto:margritfranziska.abgottsson@insel.ch">margritfranziska.abgottsson@insel.ch</a> |   |
| Inselgruppe, Inselspital, Universitätsspital Bern | Prozessoptimierung   | Hämodialyse (Nephrologie)   | 2014<br>12 Monate      | Ärzteplanung, Sprechstundenorganisation, Supervision, Assistenzarzt Aus- und Weiterbildung Ultraschall, Schnittstelle Labor, Überstunden, Angebotserweiterung   | Begleitungen, Beobachtungen (Wertschöpfung/Ver-schwendung), Interviews, Swimlane (Prozessstandardisierung), Kennzahlen  | Margrit Franziska Abgottsson<br><a href="mailto:margritfranziska.abgottsson@insel.ch">margritfranziska.abgottsson@insel.ch</a> |   |
| Inselgruppe, Inselspital, Universitätsspital Bern | Reorganisation   | Kindermedizinische Poliklinik   | 2012<br>12 Monate      | Taktung der Patienten, gezielte Unterstützung, Materialbewirtschaftung, Umbau Stationszimmer, Kaizen  | Begleitungen, Beobachtungen (Wertschöpfung/Ver-schwendung), Interviews, Swimlane (Prozessstandardisierung), Kennzahlen, Kaizen-Board, 5S-Methode  | Sandra Puliafito<br><a href="mailto:sandra.puliafito@insel.ch">sandra.puliafito@insel.ch</a>                                   |   |
| Inselgruppe, Inselspital, Universitätsspital Bern | Prozessoptimierung   | Bariatrische Sprechstunde im Bauchzentrum                                       | 2016<br>8 Monate       | Sprechstundenplanung, Taktung der Patienten, Arzteinsatzplanung, Standardisierung Sprechstundenablauf, Kaizen, Berichtswesen, Zusammenarbeit Pflege, no-shows   | Begleitungen, Beobachtungen (Wertschöpfung/Ver-schwendung), Interviews, Tätigkeitsanalysen, Kaizen Board, Swimlane (Prozessstandardisierung)  | Sandra Strauss<br><a href="mailto:Sandra.Strauss@insel.ch">Sandra.Strauss@insel.ch</a>   |   |
| Inselgruppe, Inselspital, Universitätsspital Bern | Prozessoptimierung   | Ambulante Neurologie  | 2016                   |   |   |  |   |
| Inselgruppe, Inselspital, Universitätsspital Bern | Prozessoptimierung   | Landspital Münsingen  | 2016/17                |   |   |  |   |
| Inselgruppe, Inselspital, Universitätsspital Bern | Einführung von Lean Stationen  | Landspital Münsingen (Med./Chi./Gynäkologie und Geburtshilfe Bettenstation)     | 2017<br>6 Monate       | Reduktion Laufwege/Abstimmungsaufwand, Koordinierte Zusammenarbeit, Visitenstruktur, interprofessionelle Zusammenarbeit, lange Laufwege, Unterbruch der Tätigkeiten der Pflegenden, Lean-Tools, Kaizen                    | Begleitungen, Beobachtungen (Wertschöpfung / Ver-schwendung), Interviews, Huddle-Board, Flow-Board, Stündlicher Patientenrundgang, Patienten Info-Board, Kaizen-Board, Zoneneinteilung, Mobiler Pflegewagen   |  |   |
| Kantonsspital Aarau                               | Forschung & Neuro-Disziplinen  | Klinik für Neurologie, Klinik für Neurochirurgie, Abteilung für Neuroradiologie | 2014-2017<br>36 Monate | Raumnutzungskonzept für Sanierung, Effizienzsteigerung der Patientenprozesse, Sprechstundenplanung und -organisation, Skill Grade Mix Pflege, Arzteinsatzplanung, Arbeitsorganisation am Empfang, Leistungserfassung      | Begleitungen, Beobachtungen (Wertschöpfung/Ver-schwendung), Interviews, Swimlane (Prozessstandardisierung), Kennzahlen  | Anna Scrowther<br><a href="mailto:Anna.Scrowther@ksa.ch">Anna.Scrowther@ksa.ch</a>   | Koordinierte Forschung Neuro-Disziplinen  |
| Kantonsspital Graubünden                          | Prozessoptimierung   | Bettenstation Onkologie, Kinder- und Jugendambulatorium und Kinder-Tagesklinik  | 2013                   | Sprechstundenplanung, Taktung der Patienten, Arzteinsatzplanung, Standardisierung Sprechstundenablauf, Kaizen, Berichtswesen, Zusammenarbeit Pflege, no-shows   | Begleitungen, Beobachtungen (Wertschöpfung/Ver-schwendung), Interviews, Tätigkeitsanalysen, Kaizen Board, Swimlane (Prozessstandardisierung)  | Christian Walch<br><a href="mailto:christian.walch@ksgr.ch">christian.walch@ksgr.ch</a>  |   |
| Kantonsspital Winterthur                          | Sukzessives Rollout Kaizen Boards im ganzen Betrieb                        | Ganzes Spital, zur Zeit ca. 35 Boards in verschiedenen Abteilungen              | 2012                   |   |   | Marco Richard  |   |



|                          |  |   |                   |  |   |   |   |
|--------------------------|--|---|-------------------|--|---|---|---|
| Kantonsspital Winterthur | Umstrukturierung Neonatologie: Vergrößerung der Abteilung, Prozessoptimierungen, Zoneneinteilung, Kaizen   | Klinik Neonatologie   | 2014<br>12 Monate |  |   |   | Perinatalzentrum, Fokus Ausgabe Februar 2016  |
| Kantonsspital Winterthur | Einführung elektronische Behandlungspfade und Klinikpakete   | Ganzes Spital   | 2013<br>12 Monate |  |   | Marco Richard   | Elektronische Verordnung dank grossem Effort des Projektteams leicht gemacht», Bazillus Ausgabe November 2014   |
| Kantonsspital Winterthur | Einführung manuelles Kanban  | Departement Geburtshilfe und Gynäkologie, Abteilung F10   | 2015<br>6 Monate  |  |   | Marco Richard   |   |
| Kantonsspital Winterthur | Reorganisation Sprechstundenbetrieb Chirurgie. Konzentration des chirurgischen Sprechstundenbetriebs zur Optimierung der Raumnutzung und Prozesse in einer organisatorischen Einheit | Departement Chirurgie (mehrere Kliniken)  | 2015<br>12 Monate |  |   | Christian Schüder   | Kaizen rüttelt an der Macht der Gewohnheit», 37° Ausgabe Mai 2015   |
| Schulthess Klinik        | Optimierung der OP-Materiallogistik  | Materiallogistik  | 2010<br>9 Monate  | Sprechstundenorganisation, no-shows, Taktung der Patienten, Arztplanung und -kontinuität, Standardisierung Sprechstundenablauf und Supervision, Kaizen, Huddle, Leistungserfassung, Berichtswesen, Zusammenarbeit Pflege | Begleitungen, Beobachtungen (Wertschöpfung/Verschwendung), Interviews, Tätigkeitsanalysen, Kaizen Board, Huddle Board, Swimlane (Prozessstandardisierung) | Herbert Schmidt<br><a href="mailto:Herbert.schmidt@spitallogistik.ch">Herbert.schmidt@spitallogistik.ch</a> | Optimierung der OP-Materiallogistik in der Schulthess-Klinik  |
| Spitalzentrum Biel       | Optimierung der (Pflege)prozesse auf einer Bettenstation   | Station für Viszeral-, Gefäß- und Lungenerkrankungen sowie Orthopädie   | 2014<br>10 Monate | Strategie, Vision, Bettenkapazität, Nivellierung, OP-Management, Zuweisermanagement, Ärzteplanung (Abwesenheitsplanung), Planungsrestriktionen   | Begleitungen, Beobachtungen (Wertschöpfung/Verschwendung), Interviews, Swimlane (Prozessstandardisierung), Kennzahlen                                     | Susanne Fink<br><a href="mailto:susanne.fink@szb-chb.ch">susanne.fink@szb-chb.ch</a>                        | Lean-Success-Stories - Spitalzentrum Biel   |
| Spitalzentrum Biel       | Prozessoptimierungen, Weg zum Lean Hospital  | Spital gesamt; z.B. Bettenstation für Viszeral-, Gefäß- und Lungenerkrankungen, Station „Frauen und Kind“ und Notfallaufnahme | 2013              | Lean Hospital, Strategiewechsel, KWD-Modell, Kulturwandel, gemeinsames Wertebild, interdisziplinäre Teams, KVP, quick wins, , Huddle, Notfallaufnahme, Rapid Medical Evaluation, Step-by-Step-Prinzip                    | Wertstromdiagramm, Elektronische Dokumentation, Huddle Board  | Christian Baum<br><a href="mailto:Christian.Baum@szb-chb.ch">Christian.Baum@szb-chb.ch</a>                  |   |
| Universitätsspital Basel | Einführung Lean Kultur   | Augenklinik   | 2014<br>30 Monate |  |   | Katharina Rüther-Wolf<br><a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>             | Patientenfokussierung und Effizienz als Widerspruch?<br><a href="http://pd.zhaw.ch/publikation/upload/210286.pdf">http://pd.zhaw.ch/publikation/upload/210286.pdf</a> |
| Universitätsspital Basel | Einführung einer Lean Station  | Dermatologie  | 2016<br>6 Monate  |  |   | Katharina Rüther-Wolf<br><a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>             |   |
| Universitätsspital Basel | Lean-Implementierung auf Gynäkologisch-onkologischem Ambulatorium  | Frauenklinik  | Start 2016        |  |   | Katharina Rüther-Wolf<br><a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>             |   |
| Universitätsspital Basel | Lean Implementierung im Gebärsaal der Frauenklinik   | Frauenklinik  | Seit 2017         |  |   | Katharina Rüther-Wolf<br><a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>             |   |
| Universitätsspital Basel | Lean-Stationen   | Chirurgie   | Seit 2014         |  |   | Katharina Rüther-Wolf<br><a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>             |   |
| Universitätsspital Basel | Wertstromoptimierung Urologische Poliklinik  | Chirurgie   | Seit 2016         |  |   | Katharina Rüther-Wolf<br><a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>             |   |
| Universitätsspital Basel | Wertstromoptimierung Klinik für Innere Medizin   | Medizin   | Seit 2017         |  |   | Katharina Rüther-Wolf<br><a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>             |   |
| Universitätsspital Basel | Lean Station   | Augenklinik   | Seit 2014         |  |   | Katharina Rüther-Wolf<br><a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>             |   |
| Universitätsspital Basel | Lean Station   | Dermatologie  | Seit 2015         |  |   | Katharina Rüther-Wolf<br><a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>             |   |
| Universitätsspital Basel | Lean Station   | Frauenklinik  | Seit 2016         |  |   | Katharina Rüther-Wolf<br><a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>             |   |
| Universitätsspital Basel | Lean Reinigungsdienst InfoBoard  | Betriebe  | Seit 2017         |  |   | Katharina Rüther-Wolf<br><a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>             |   |
| Universitätsspital Basel | Wertstromoptimierung Medical Retina  | Augenklinik   | Seit 2015         |  |   | Katharina Rüther-Wolf<br><a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>             |   |
| Universitätsspital Basel | Wertstromoptimierung Präoperative Sprechstunde   | Augenklinik   | Seit 2014         |  |   | Katharina Rüther-Wolf<br><a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>             |   |
| Universitätsspital Basel | Gesamthafte Lean-Implementierung   | Augenklinik   | Seit 2014         |  |   | Katharina Rüther-Wolf<br><a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>             |   |
| Universitätsspital Basel | Lean-Implementierung auf Bettenstation, Tagesklinik und Poliklinik   | Dermatologie  | Seit 2015         |  |   | Katharina Rüther-Wolf<br><a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>             |   |



|                          |   |                           |           |  |  |   |  |
|--------------------------|---|---------------------------|-----------|--|--|---|--|
| Universitätsspital Basel | Optimierung der Personaleinsatzplanung Pathologie                 | Medizinischer Querschnitt | Seit 2017 |  |  | Katharina Rüther-Wolf<br><a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a> |  |
| Universitätsspital Basel | Umbau Therapien für optimierten Patientenfluss                    | Medizinischer Querschnitt | Seit 2016 |  |  | Katharina Rüther-Wolf<br><a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a> |  |
| Universitätsspital Basel | Zentrale Annahme Labormedizin                                     | Medizinischer Querschnitt | Seit 2016 |  |  | Katharina Rüther-Wolf<br><a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a> |  |
| Universitätsspital Basel | Reduzierung der Befunddurchlaufzeiten in der Radiologie           | Medizinischer Querschnitt | Seit 2015 |  |  | Katharina Rüther-Wolf<br><a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a> |  |
| Universitätsspital Basel | Wertstromanalyse zur Reduzierung der Wartezeiten MRI-Untersuchung | Medizinischer Querschnitt | Seit 2016 |  |  | Katharina Rüther-Wolf<br><a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a> |  |
| Universitätsspital Basel | Lean Roll out (5S, KVP & Huddle)                                  | Medizinischer Querschnitt | Seit 2016 |  |  | Katharina Rüther-Wolf<br><a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a> |  |